

# HOLLÓHÁZI PORCELÁNMANUFAKTÚRA WEBSHOP

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek a **Hollóházi Porcelánmanufaktúra Kft.** (székhelye: 3999 Hollóháza, Károlyi utca 11., cégjegyzékszám: Miskolci Törvényszék Cégbírósága 05-09-026489, adószáma: 24798954-2-05) webshopjában elérhető termékek általános vásárlási feltételeit, így különösen a termékek megrendelésével, a vételár megfizetésével és a termékek kiszállításával kapcsolatos feltételeket rögzíti (a továbbiakban: *ÁSZF*).

**Termék megrendelése előtt kérjük, feltétlenül olvassa el tájékoztatóinkat, ugyanis megrendelésével (a „rendelés leadása” gombra kattintással) a Hollóházi Porcelánmanufaktúra Zrt. és Ön között a kosárban szereplő termékek tekintetében adásvételi szerződés jön létre a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel, amelyeket Ön a megrendelés elküldésével elfogad.**

A vásárló megrendelésével létrejött távollévők között megkötött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar.

A webshop tartalmával és működésével kapcsolatos információkért kérem tekintse át a honlap alján található Jogi nyilatkozatunkat, a webshop által végzett személyes adatkezelésekkel kapcsolatos információkért pedig az ugyanitt található Adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat elnevezésű dokumentumot. Fogyasztóvédelmi panaszával a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat a honlap alján található Fogyasztóvédelmi tájékoztatásunkban foglalt elérhetőségeken.

### 1. A webshop szolgáltatója

**Hollóházi Porcelánmanufaktúra Kft.** (székhelye: 3999 Hollóháza, Károlyi utca 11., cégjegyzékszám: Miskolci Törvényszék Cégbírósága 05-09-026489, adószáma: 24798954-2-05)

Elérhetőségek:

Postacím: 3999 Hollóháza Károlyi út 11.

E-mail: [info@hollohazi.hu](mailto:info@hollohazi.hu)

### 2. Böngészés a webshopban

A webshopot regisztrálás nélkül szabadon böngészheti, megismerkedhet termékeinkkel, árainkkal. A termékeinket többféle rendezőelv alapján, kategóriák szerint soroltuk be. A különböző kategóriákat a menüszalagról, illetve a főoldalon csempék formájában választhatja ki. Egy kategórián belül több alkategóriát is találhat, melyek a termékpalettán való könnyebb eligazodást szolgálják. Minden termék árát bruttó, azaz a hatályos általános forgalmi adóval növelten tüntetjük fel, rendelés esetén ez képezi a fizetendő vételárat (a feltüntetett vételár a házhozszállítás költségét nem tartalmazza).

### **3. Regisztráció**

A webshop használata során a látogatóknak lehetősége nyílik regisztrációval online felhasználó fiók létrehozására, amellyel nem kell minden vásárlás alkalmával megadniuk személyes adataikat, és a regisztrált profillal aktuális és korábbi vásárlásaikat nyomon tudják követni. A regisztrált felhasználói profillal való bejelentkezést követően leadott rendelés esetén a rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatok ismételt kitöltésére nincs szükség.

A regisztrációhoz szükséges személyes adatokról, valamint a regisztrált személyes adatok kezeléséről bővebben a honlap alján található Adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozatunkban olvashat.

A regisztráció törlésére a honlapon, bejelentkezést követően a „Saját fiók/Fiókadatok” menüpontban a „Fiók törlése” gombra való kattintással vagy az [info@hollohazi.hu](mailto:info@hollohazi.hu) címen, a fiók beazonosításához szükséges adatok feltüntetésével jelzett igény formájában van lehetőség.

### **4. Vásárlás a webshopban**

#### **Termék kiválasztása, kosárba helyezése:**

A terméklistán szereplő termékek közül a mennyiség megadását követően a Kosár szimbólummal jelzett gombra kattintva kezdeményezheti az áru vásárlását. Miután az Önnek tetsző terméket a kosárba helyezte, folytathatja a vásárlást, és a kosárba újabb termékeket helyezhet.

A böngészés és vásárlás során az oldal jobb felső sarkában található kosár szimbólumra kattintva a kosár aktuális tartalmát bármikor megtekintheti. Ennél a pontnál lehetősége van a vásárlást folytatni, új árukereséshez visszatérni, illetve a kosárból termékeket törölni. Termék törlése vagy új termék hozzáadása esetén a rendszer újraszámolja az Ön által megrendelni kívánt termékek árának összegét. Egy vásárlás alkalmával tetszőleges mennyiségű termék helyezhető a kosárba.

Amennyiben az Ön által kosárba helyezett valamennyi termék nem jelenik meg a kosárban, kérjük kattintson a „kosár frissítése” gombra.

#### **Rendelés véglegesítése, szükséges személyes adatok megadása:**

Amennyiben további terméket nem kíván a kosárba helyezni, a „tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával az áruház átirányítja Önt a szállítási cím megadása képernyőre, ahol a vásárláshoz meg kell adnia azon postacímet, amelyre a házhozszállítást igényli, továbbá e-mail címét, amelyre a rendelés visszaigazolása küldhető, vezeték- és keresztnévét, valamint telefonszámát, amelyen a rendeléssel vagy a házhozszállítással kapcsolatos kérdésben Önt el tudjuk érni. Kérjük, hogy a felületen csak érvényes, használatban lévő e-mail elérhetőséget és telefonszámot szíveskedjen megadni. Amennyiben a számlázási és szállítási címe eltér, kérjük, ezt legyen szíves jelezni. A kötelezően kitöltendő mezőket csillag jelöli, ezek kitöltésének mellőzése esetén a rendelését nem áll módunkban feldolgozni. Amennyiben házhozszállításra nem tart igényt, és a terméket a Hóllóházi Márkaboltnban személyesen kívánja átvenni, az oldal alján található Szállítási módok közül az ingyenes személyes átvétel melletti jelölőpontot szükséges megjelölnie.

A tovább gombra kattintva az „Áttekintés és fizetés” oldalra kerül, ahol kiválaszthatja az Önnek tetsző fizetési módot. Webshopunkban bankkártyás fizetés, postai utánvétel és banki átutalás érhető el, továbbá márkaboltban történő személyes átvétel esetén készpénzes fizetés is lehetséges. Az Áttekintés és fizetés oldalon lehetősége van kuponkód beváltására, amennyiben ilyennel rendelkezik. A Rendelési összesítőben ellenőrizheti az Ön által eddig a vásárlás során megadott adatokat. Amennyiben téves adatot adott meg, a korábbi menüpontra való visszalépéssel van lehetősége az adatot javítani.

Rendelését a „rendelés leadása” gombra kattintva adhatja le.

### **Fizetés:**

Bankkártyás fizetés esetén a Rendelés leadása gombra kattintva az oldal átirányítja Önt a K&H Bank Zrt. által üzemeltetett biztonságos fizetési oldalra, ahol meg kell adnia a bankkártyája adatait. A fizetési oldal a rendelés pontos ellenértékét tartalmazza. A fizetési oldalon megadott bankkártya adatait a K&H Bank Zrt. fokozott biztonságú elektronikus rendszere bizalmasan kezeli. Egyebekben a K&H Bank Zrt. felületének részletes használati feltételei a <https://www.kh.hu/bank> oldalon érhetőek el. Bankkártya adatait a Hollóházi Porcelánmanufaktúra Kft. semmilyen formában nem kezeli.

Utánvétel esetén a fizetés az áru átvételekor a futárnál készpénzben lehetséges. Ez esetben utánvétes számlát állítunk ki, s azt külön juttatjuk el Önnek a küldeménnyel együtt.

Átutalással történő fizetés esetén az áru ellenértékének kiegyenlítése banki előreutalással történik. Ennek során az Ön által leadott rendelésről kiállított elektronikus visszaigazoló e-mail tartalmazza a számla pontos összegét, valamint a számla sorszámát, amelyet a közlemény rovatban fel kell tüntetni, ellenkező esetben az érkezett összeget nem tudjuk beazonosítani. A beérkezett összegeket munkanaponként egyszer ellenőrizzük. A vételár összegének megérkezését követően rendelését összekészítjük és átadjuk a futár vagy a márkabolt részére.

Személyes átvétel esetén a 3999 Hollóháza, Károlyi utca 11. szám alatt található márkaboltunkban készpénzes és bankkártyás fizetésre van lehetősége.

### **Elektronikus számla, visszaigazolás:**

A rendszer az online felületen leadott megrendeléséről legkésőbb 1 munkanapon belül e-mailben elektronikus visszaigazolást küld az Ön által a rendelés vagy a regisztráció során megadott érvényes e-mail címre. Hétfvégén és munkaszüneti napokon megrendeléseket nem dolgozunk fel. Az ezen idő alatt beérkezett megrendelések feldolgozása a következő munkanapon történik.

Amennyiben rendelését véletlenül vagy tévedésből adta le, a hibás rendelésleadást követően ügyfélszolgálatunkon legkésőbb a következő munkanap reggel 9 óráig minden következmény nélkül lemondhatja telefonon vagy e-mailben.

A Hollóházi Porcelánmanufaktúra Kft. minden vásárlásról elektronikus számlát állít ki, amely tartalmazza a megrendelt termékre vonatkozó adatokat (a termék megnevezését, ÁFA kulcsot, ÁFA értékét, nettó egységárát, mennyiségét, nettó és bruttó értékét), az eladó és a vevő adatait, a fizetésre vonatkozó adatokat, és az esetleges kiszállítás költségét is.

A kiállított termékszámra megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, és a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglaltaknak. Az adott termék irányadó vételára mindig a kiválasztott termék mellett van feltüntetve, ÁFÁ-val növelt összegben.

#### **Szállítás/átvétel:**

A weboldalunkon kiválasztott és megrendelt termékeket Ön a lehetőségekhez mérten legkorábban (2-3 munkanap), de – amennyiben a termék készleten van – legfeljebb 5 munkanapon belül kapja kézhez. Személyes átvétel esetén e-mailben értesítjük Önt arról, hogy a termék átvehető a márkaboltunkban. Amennyiben az Ön által megvásárolt termék nincs készleten, erről, valamint a szállítás vagy átvétel várható idejéről a rendelésről történő visszaigazoló e-mailben tájékoztatjuk Önt.

A csomagolás költségét a vásárláskor nem számoljuk fel.

Ön a kézbesítést illetően az alábbi lehetőségek közül választhat:

#### *Házhozszállítás:*

Futárszolgálatunk (CS-SPRINT) a megrendelés visszaigazolását követően legfeljebb 5 munkanapon belül házhoz szállítja a megrendelt termékeket. A kiszállítás a futárszolgálat által munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között történik.

A házhozszállítás díja Magyarország területén 2500,- Ft.

#### *Személyes átvétel:*

A megrendelt termékek személyes átvétel jelölése esetén átvehető a 3999 Hollóháza, Károlyi utca 11. szám alatt található márkaboltunkban hétfőtől péntekig a visszaigazolásnak megfelelően között.

A személyes átvétel díjmentes.

### **5. Elállás, felmondás, szavatossági jogok**

A Hollóházi Porcelánmanufaktúra Kft. webshopjában történt online megrendeléssel létrejött szerződéstől Ön jogosult indokolás nélkül elállni vagy a szerződést indokolás nélkül felmondani a termék(ek) átvételétől számított 14 napon belül.

A felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Az elállási/felmondási jog gyakorlásának módjáról, lehetőségeiről és feltételeiről, valamint a kellékszavatosságra és termékszavatosságra vonatkozó jogairól és lehetőségeiről további hasznos információkat a honlap alján található Elállási/felmondási jogról és szavatossági jogokról szóló tájékoztatónkban talál.

### **6. Vegyes rendelkezések**

A Hollóházi Porcelánmanufaktúra Kft. fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú, a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett történő módosítására. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően webshop honlapjának első használatával válnak hatályossá a látogatóval szemben, és kizárólag az ezt követően leadott rendelésekre irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

Az ÁSZF jelenlegi verziója 2020. április 25. napján lépett hatályba.